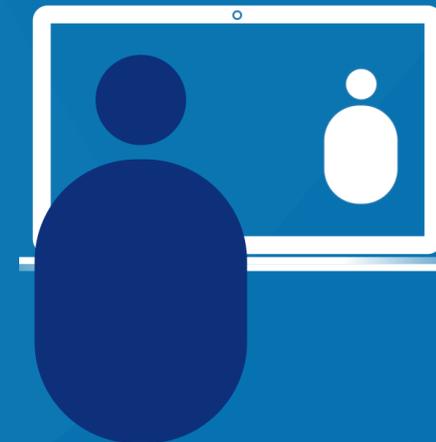


Web Expert

Piattaforma Digitale per la prenotazione ed erogazione dei servizi a distanza in modalità web





Web Expert

Piattaforma digitale per la gestione degli sportelli online: prenotazione appuntamenti, erogazione dei servizi via web, scambio e firma documentale, pagamenti on line

#telepresenza #sportelloweb #accessibilità
#servizionline #inclusione

Web Expert è una soluzione digitale **certifica ACN** (Agenzia per la Cyber Sicurezza Nazionale) per l'erogazione in Saas

cosa fa

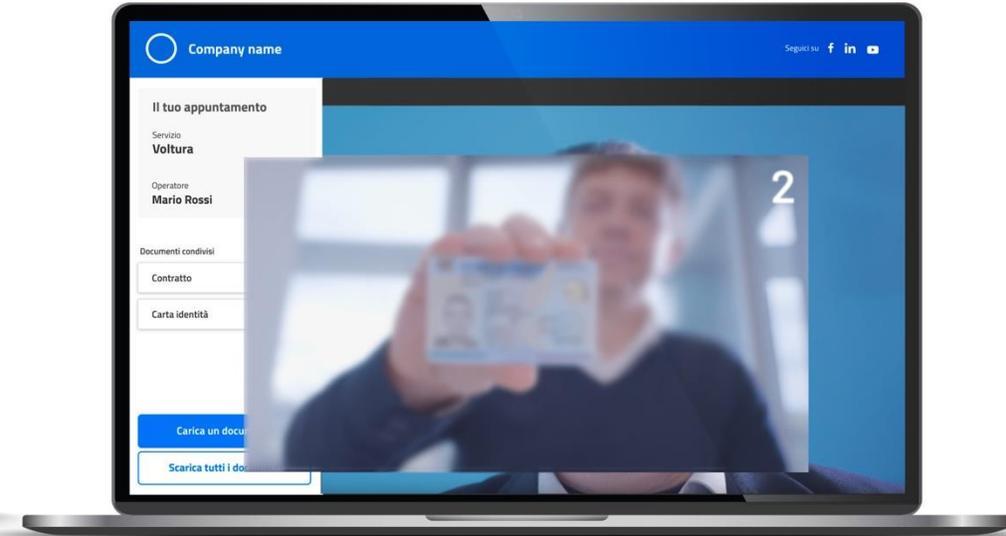
- Si inserisce direttamente nel sito Internet come un **widget** o come **minisito**
- Consente agli utenti di **prenotare** gli **appuntamenti online**
- Permette di accedere ai **servizi via web**, senza **scaricare nessuna applicazione**
- **Permette lo scambio dei documenti** in totale **sicurezza** grazie all'utilizzo di Cisco Webex
- Acquisisce **immagini tramite webcam**
- Gestisce **la firma digitale OTP**



Sistema di prenotazione:
minisito



Sistema di prenotazione:
widget



Erogazione del servizio online

come

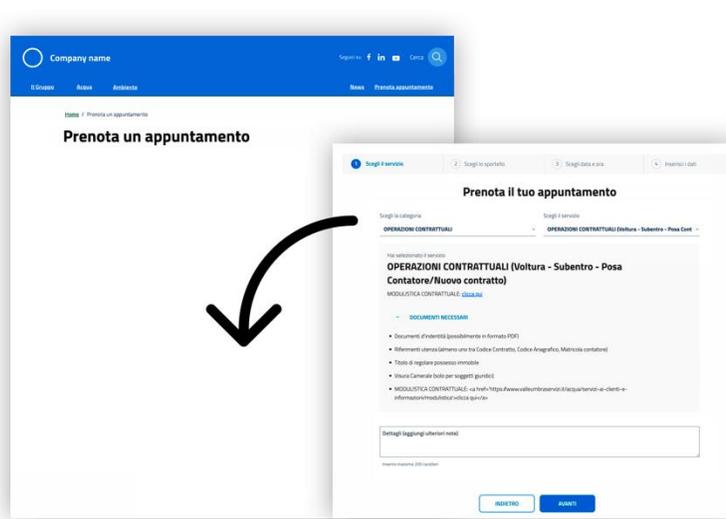
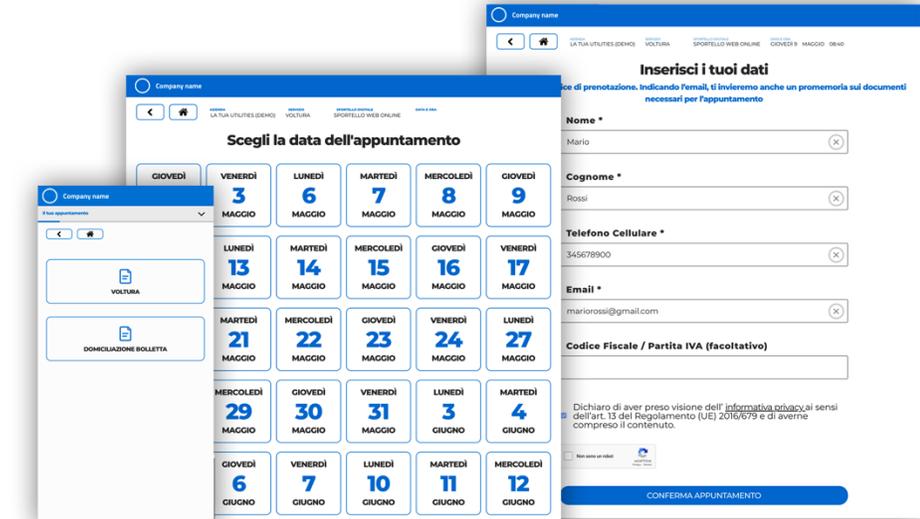
È multidispositivo, accessibile con una **semplice connessione internet**.

Migliora la **qualità, l'accessibilità e la disponibilità dei servizi**, offrendo un'esperienza semplice, sicura ed efficiente.

Gestisce in modo centralizzato la disponibilità e gli appuntamenti su tutti i canali disponibili (fisico, on line e remoto).



[Web Expert in 2 minuti / guarda il video](#)

*Widget AGID compliant**Minisito*

Sistema di prenotazione appuntamento: widget o minisito

Si inserisce direttamente nel sito come widget, acquisendo lo stile, i font, i colori...i marchi

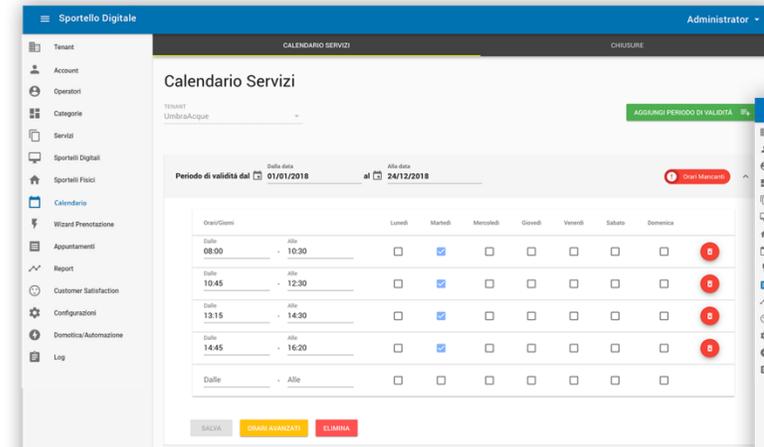
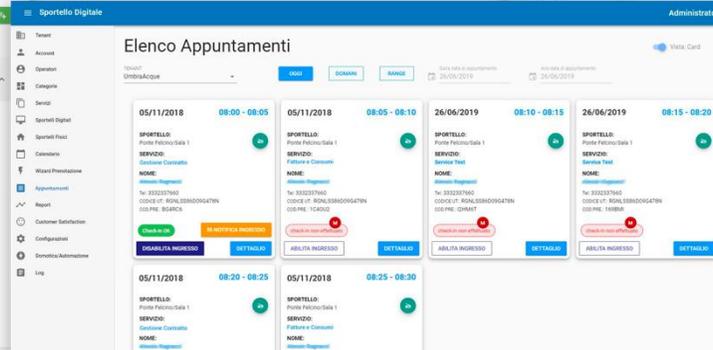
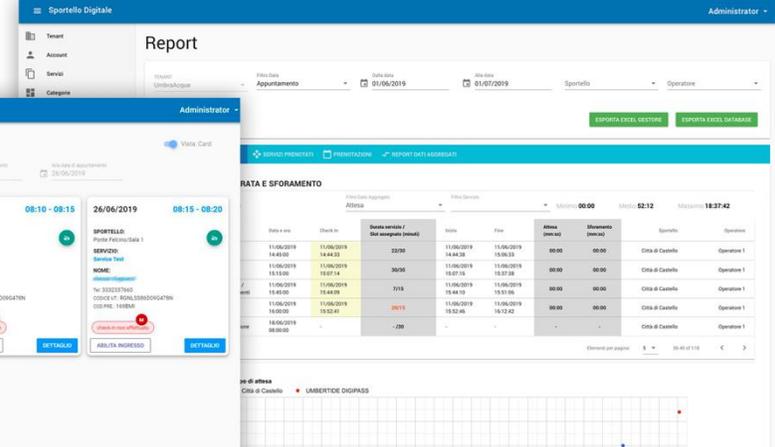
Il widget è AGID compliant

Cosa può fare un utente

Permette agli utenti di **prenotare online un appuntamento in pochi passi**, fornendo allo stesso tempo informazioni qualificate per il servizio richiesto.

Passi semplici e intuitivi...

- selezione del servizio
- scelta data e ora
- inserimento dati anagrafici
- email di riepilogo della prenotazione con documenti necessari per il servizio, eventuali pagamenti da effettuare e link per il collegamento in telepresenza
- modifica o cancellazione via web o sms
- promemoria 24 ore prima

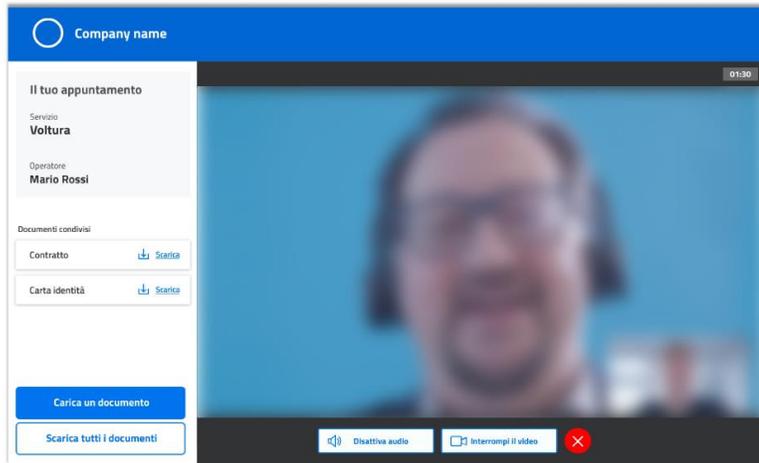
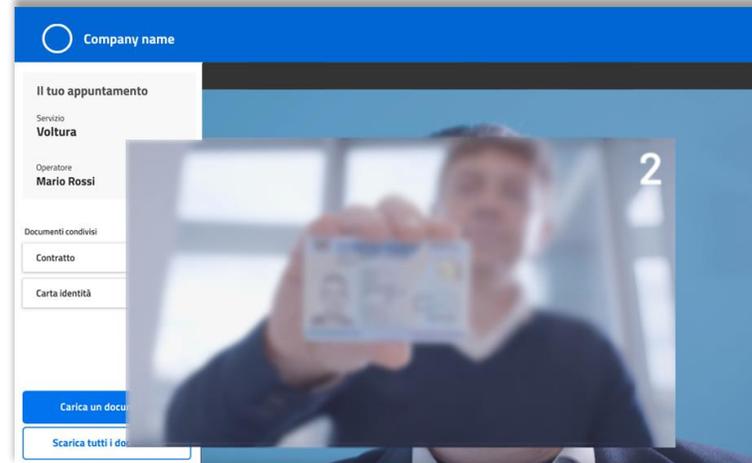
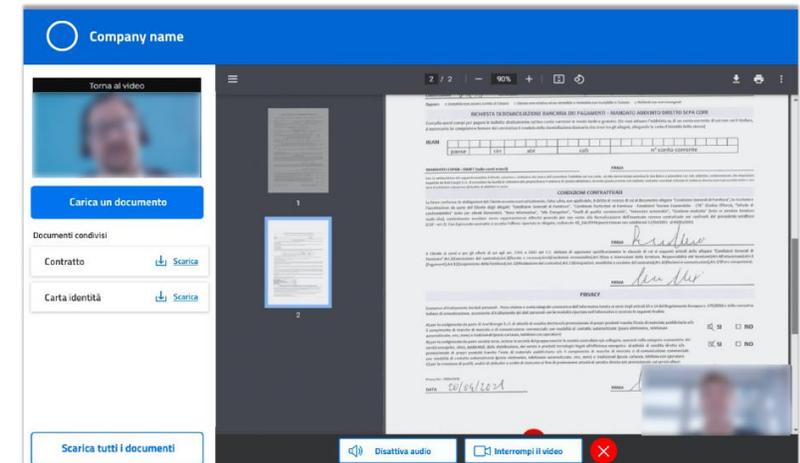
*Gestione calendario dei servizi**Elenco appuntamenti**Reportistica avanzata*

Configurazione e gestione del sistema di prenotazione: backoffice

Sportelli, servizi, appuntamenti, flusso prenotazioni, survey automatici e reportistica

Cosa può fare un operatore

- **Configurazione completa:** sportelli, servizi, operatori e canali
- **Gestione centralizzata** disponibilità, appuntamenti, calendari e aperture su tutti i canali disponibili
- Creazione e gestione del flusso degli appuntamenti: **slot orari, on demand, disponibilità differita** stabilita dall'operatore
- Invio in automatico di **survey di gradimento** del servizio e visualizzazioni risultati in tempo reale
- **Reportistica dettagliata** ed esportazione dati su matrici personalizzabili

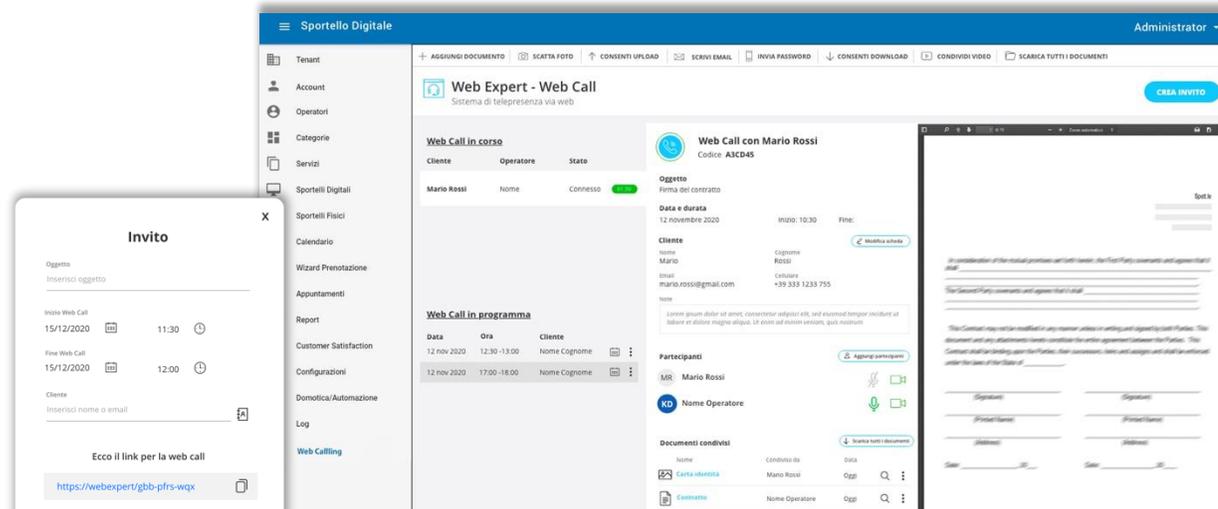
*Upload e download documenti**Scatto foto**Firma digitale*

Sistema di erogazione dei servizi a distanza

Accessibile da ogni dispositivo (pc, tablet, smartphone) senza bisogno di scaricare alcuna APP

Cosa può fare un utente

- Collegarsi con un click da qualsiasi dispositivo, con una **semplice connessione Internet** senza bisogno di scaricare APP aggiuntive
- Avere un **contatto visivo con l'operatore** in ogni passaggio
- Caricare e scaricare documenti singolarmente o in un'unica soluzione **in totale sicurezza**
- Far **acquisire immagini** (Carta d'identità, patente di guida), dall'operatore
- **Firmare digitalmente** documenti con il sistema OTP
- **Valutare il servizio** rispondendo ad un breve sondaggio on line

*Backoffice Operatore*

Sistema di erogazione dei servizi a distanza: backoffice

Gestisci appuntamenti, condividi link, modifica schede utente, aggiungi partecipanti e documenti e accedi allo storico delle sessioni

Cosa può fare un operatore

- **Generare un appuntamento**, condividere il link, inviare promemoria
- **Visualizzare, modificare e integrare con nuovi dati** la scheda utente/cittadino
- **Aggiungere uno o più partecipanti** durante la video chiamata
- Aggiungere, condividere e scaricare documenti e video
- Consentire all'utente **upload e download** dei documenti
- Visualizzare/condividere nel monitor documenti
- **Scattare una foto** da remoto
- Inviare i documenti al sistema di **firma digitale**
- Visualizzare la lista delle **call in programma** e accedere allo storico delle sessioni



Gestione e configurazione

Configurazione completa di sportelli, servizi, operatori; gestione degli appuntamenti, calendari e aperture; creazione e gestione del flusso di prenotazione.



Sistema di prenotazione appuntamenti

Selezione del servizio, data e ora; email di prenotazione con documenti da portare e pagamenti da effettuare e link per collegarsi, notifiche di re-mind.



Appuntamento online in telepresenza

Sito web di erogazione servizi a distanza, personalizzato con i marchi dell'azienda/ente. Nessuna applicazione da scaricare.



Scambio di documenti

Upload e download dei documenti in totale sicurezza grazie all'utilizzo di Cisco Webex.



Acquisizione di immagini

Acquisizione delle immagini attraverso la webcam.



Firma Digitale

I documenti possono essere firmati con firma digitale OTP e acquisiti in upload dell'operatore.



Pagamenti

Integrazione con gateway PagoPA, PagoBancomat, PayPa.



Survey

Sondaggio per misurare la Customer Satisfaction della prenotazione e dell'erogazione del servizio.



Report

Reportistica dettagliata sulla base delle KPI definite (tipologia servizi, tempi medi di erogazione, tempi di attesa, orari di afflusso,...).



Remote Expert Suite

Web Expert fa parte della Remote Expert Suite, soluzione per la digitalizzazione dei servizi di ufficio e di sportello che integra le attività in presenza con quelle online e da remoto.



[vai alla scheda web](#)



Prenotazione e gestione dei servizi

Sistema multicanale di prenotazione e gestione dei servizi per sportelli fisici, remoti e online



Remote Expert

(sportello remoto)

Sistema di gestione ed erogazione dei servizi a distanza presso gli sportelli territoriali



Web Expert

(sportello online)

Sistema di erogazione dei servizi via web



contatti e sede

Sede Operativa

Viale Tazio Nuvolari, 21
06125 Perugia

+39 075 7828250

info@k-digitale.com

www.k-digitale.com

WILA

WELCOME INTELLIGENT LAB AREA

La nostra sede: un hub tecnologico,
intelligente e inclusivo per vivere esperienze
digitali in maniera immersiva con 10 differenti
applicazioni disponibili.



WILA - LA SEDE

Immersa nel Percorso Verde di Perugia



www.k-digitale.com