

# Digital Platform 365+

Avviare un **processo di transizione digitale** che permetta alle imprese, anche di piccole dimensioni, di approvvigionarsi di **soluzioni digitali all'avanguardia** tali da garantire una maggiore e più **efficace capacità produttiva** (completa, in realtime, basata su nuove modalità di costruzione ed erogazione) e un'adeguata presenza su un mercato sempre più dinamico, dove l'accesso e la permanenza sono sempre più determinati dal livello di tecnologie digitali "dominate/adottate".

Tecnologie in grado di **gestire puntualmente la relazione con i clienti** e **lavorare in real time** con collaboratori e partner per garantire un prodotto/servizio completo e accrescere la propria expertise, durante e post gli shock strutturali...come il covid19.

**Digital Platform 365+** è una **soluzione completa ed evolutiva**, ove le applicazioni digitali contenute nella piattaforma vengono "accese" in base alle dinamiche esigenze delle singole imprese. Ideale per le imprese che intendono portare avanti un progetto di **trasformazione digitale**, step by step, funzionale a:

- ▶ **dotarsi di soluzioni tecnologie avanzate e innovative** per innovare i propri processi (organizzativo, produttivo e commerciale) attraverso il digitale;
- ▶ gestire in maniera efficace le **vendite**, il **marketing** e i **dati aziendali** da un unico punto di accesso.



# Digital Platform 365+

Piattaforma digitale configurata sulle esigenze della singola impresa

La **Piattaforma DP 365+** è lo strumento ideale per supportare le imprese nel loro **percorso trasformazione digitale** che non può che essere **step by step** sulla base delle proprie dinamiche esigenze e capacità di deployment/apprendimento.

Con la **Piattaforma DP 365+** l'impresa si doterà, con un **investimento molto contenuto**, di **soluzioni tecnologiche all'avanguardia** tra loro integrate che gli permetteranno di **aumentare la produttività**, di **gestire meglio i clienti** e di erogare un **prodotto/servizio più completo, on demand** e soprattutto **multicanale**.

## Applicazioni della Piattaforma DCP 365+



### Sito Responsive

desktop e mobile, per garantire un'ottima fruizione multicanale



### Intranet

area del sito ad accesso con login e pw destinata a clienti e partner



### Archivio Avanzato (ottimizzazione digitale, archiviazione, ricerca dati strutturati):

gestione e condivisione avanzata dei documenti; motore archiviazione e ricerca per tag/parole chiave; condivisione multicanale



### PIM (Product Information Manager...integrazione con sistemi terzi)

raccoglie in unico repository (DB) le informazioni strutturate sui prodotti/servizi da più fonti, li cataloga e li organizza (per essere ricercati in più modalità...tag), li arricchisce con informazioni destrutturate e di marketing per renderli disponibili sui canali digitali e non



### eCommerce BtoC e BtoB

(con digital payment)  
raccolta ordini, vendita prodotti, vendita servizi in abbonamento e on demand; pagamento con paypal e bonifico irrevocabile; erogazione del servizio per via telematica (prenotata in telepresenza... a tempo) oppure download da area riservata e da link sicuro (token certificato)



### Telepresence (consulenza, assistenza, smartworking)

video chiamate per customer care, tele-assistenza e smartworking; scambio documentale in modalità sicura e criptata



### WebTV

erogazione contenuti on demand; video di presentazione prodotti/servizi; webinar su utilizzo prodotti/servizi; info e educational di settore



### Contact/Chat Center (gestione dati non strutturati)

email; chat; post; messaggi (whatsapp, telegram, messenger, skype)...customer service multicanale

### Connettori/API

AS400; Zucchetti; Fatture in Cloud; Microsoft Dynamics 365; Social

### Connettori/API

AS400; Zucchetti; Fatture in Cloud; Microsoft Dynamics 365; Social

## Applicazioni, licenze e software di terze parti



### CRM

#### (opportunità e vendite)

gestione relazione con i clienti; monitoraggio delle opportunità di vendita



### Firma Digitale

gestione firma da remoto dei contratti in OTP, funzionale anche per il rinnovo dei servizi in abbonamento e on demand



### Banche dati

Cerved (500 download - licenze di piattaforma) per attività commerciali e di monitoraggio del mercato e della propria clientela



### SW

Cisco Webex e WebexCalling (licenze di piattaforma); Microsoft CRM e Teams (licenze di piattaforma)

## Infrastruttura e hardware



### Infrastruttura Cloud (data warehouse / data lake)

Azure di Microsoft.



### HW

sistemi di Telepresence CISCO (Room Kit, DX80)

Tutte le applicazioni sono integrate tra di loro e condividono la stessa base dati. Ogni dato/informazione può essere archiviato e condiviso in modalità multicanale.



# Avvia il tuo processo di trasformazione digitale

Contatta un nostro consulente per concordare un appuntamento in telepresenza e valutare la Piattaforma DP 365+ su misura delle tue esigenze:

✉ [info@k-digitale.com](mailto:info@k-digitale.com)



## Chi siamo

K-Digitale è una startup innovativa specializzata nel disegno di nuovi o più efficienti modelli di business basati su piattaforme digitali.

Offriamo innovazione e competenze in ambito **IoT e Industrial IoT**, **Piattaforme Digitali** e **Open Innovation** per accelerare il processo di trasformazione digitale di imprese, industrie e pubbliche amministrazioni.

Scopri di più su

in

🐦

f